

ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ, ОКАЗЫВАЕМОЙ АМБУЛАТОРНО

Вопрос 4. Приходится ли Вам преодолевать какие-либо сложности, чтобы попасть на прием к врачу в данной поликлинике (очередность, отсутствие специалистов и др.)?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №7»	0,68
ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»	0,67
ГОБУЗ «Детская консультативно-диагностическая поликлиника»	0,58
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,57
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,56
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,56
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,55
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №4»	0,53
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,52
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №4»	0,53
«Удовлетворительный» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,42

Вопрос 5. Соблюдается ли в данной поликлинике время приема у врача по записи?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»	0,90
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №7»	0,78
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,76
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,76
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманская детская консультативно-диагностическая поликлиника»	0,71
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,71
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №4»	0,69
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,59
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,57
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,51

Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы полнотой информации, предоставленной Вам медицинскими работниками о состоянии Вашего здоровья, методах обследования и лечения?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»	0,93
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,81
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №7»	0,79
ГОБУЗ «Детская консультативно-диагностическая поликлиника»	0,75
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4»	0,71

ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,68
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,66
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,66
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,63
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,57

Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы результатами оказания Вам медицинской помощи в данной медицинской организации?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»	0,89
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,82
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №7»	0,80
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Детская консультативно-диагностическая поликлиника»	0,73
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,71
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4»	0,71
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,65
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,64
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,63
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,57

Вопрос 8. Вас удовлетворяет санитарно-гигиеническое состояние помещений поликлиники?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,91
ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»	0,91
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №7»	0,91
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,89
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,86
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №4»	0,77
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,76
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Детская консультативно-диагностическая поликлиника»	0,74
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,73
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,71

Вопрос 9. Как бы Вы оценили отношение к Вам медицинского персонала данного лечебного учреждения?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»	0,95
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,89
ГОБУЗ «Детская консультативно-диагностическая поликлиника»	0,82
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,82
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 7»	0,78
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4»	0,76

ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,73
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,73
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,69
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,66

Вопрос 10. Удовлетворены ли Вы оказанными услугами в этой медицинской организации?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»	0,93
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,85
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №7»	0,80
ГОБУЗ «Детская консультативно-диагностическая поликлиника»	0,75
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №4»	0,73
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,70
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,67
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,64
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,58
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,56

Итоговая оценка результатов коэффициента удовлетворенности пациентов медицинской помощью, оказываемой амбулаторно:

Наименование медицинского учреждения	Общий коэффициент удовлетворенности пациентов в АПУ
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОАУЗ «Мурманская областная стоматологическая поликлиника»	0,88
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,79
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №7»	0,79
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 4»	0,70
ГОБУЗ «Детская консультативно-диагностическая поликлиника»	0,73
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,71
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,67
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,67
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,65
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,57

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ В УСЛОВИЯХ КРУГЛОСУТОЧНОГО
СТАЦИОНАРА**

Вопрос 4. Удовлетворяют ли вас сроки ожидания плановой госпитализации?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,97
ГОБУЗ "Мурманский областной перинатальный центр"	0,91
ГОБУЗ "Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина"	0,90
ГОБУЗ "Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи"	0,89
ГОБУЗ "Мурманская детская городская клиническая больница"	0,89
ГОБУЗ "Кольская центральная районная больница"	0,89
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,88
ГОБУЗ "Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»"	0,84
ГОБУЗ "Кандалакшская центральная районная больница"	0,83
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ "Апатитско-Кировская центральная городская больница"	0,74

Вопрос 5. Столкнулись ли вы со сложностями в приемном отделении при госпитализации?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,94
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,92
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,91
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,91
ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	0,91
ГОБУЗ «Мурманская детская городская клиническая больница»	0,86
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,85
ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина»	0,83
6. ГОБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»	0,83
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
1. ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,62

Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы компетентностью (наличие знаний, опыта) медицинских работников медицинских организаций?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,94
ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина»	0,92
ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	0,91
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,91
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,90
ГОБУЗ «Мурманская детская городская клиническая больница»	0,87

ГОБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»	0,87
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,85
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,83
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,78

Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы результатами оказания Вам медицинской помощи в данной медицинской организации?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,93
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,92
ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина»	0,90
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,90
ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	0,89
ГОБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»	0,87
ГОБУЗ «Мурманская детская городская клиническая больница»	0,86
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,86
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,81
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,77

Вопрос 8. Вас удовлетворяет санитарно-гигиеническое состояние помещений данного лечебного учреждения?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,95
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,90
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,86
ГОБУЗ «Мурманская детская городская клиническая больница»	0,85
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,83
ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина»	0,82
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,81
ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	0,77
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»»	0,73
«Удовлетворительный» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,46

Вопрос 9. Как бы Вы оценили отношение к Вам медицинского персонала данного лечебного учреждения?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,97
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,94
ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина»	0,93
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,91
ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	0,89

ГОБУЗ «Мурманская детская городская клиническая больница»	0,88
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г.Североморск»	0,88
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,87
ГОБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»	0,84
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,75

Вопрос 10. Удовлетворены ли Вы оказанными услугами в этой медицинской организации?

Наименование медицинского учреждения	Коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,93
ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина»	0,91
ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	0,89
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,88
ГОБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»	0,88
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,88
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г.Североморск»	0,85
ГОБУЗ «Мурманская детская городская клиническая больница»	0,84
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,83
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,75

Итоговая оценка результатов коэффициента удовлетворенности пациентов, получивших медицинскую помощь в условиях круглосуточного стационара:

Наименование медицинского учреждения	Общий коэффициент удовлетворенности
«Высокий» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»	0,93
ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница»	0,93
ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина»	0,89
ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	0,89
ГОБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	0,88
ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»	0,87
ГОБУЗ «Мурманская детская городская клиническая больница»	0,86
ГОБУЗ «Мурманская объединенная медсанчасть «Севрыба»	0,84
ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»	0,84
«Средний» уровень удовлетворенности пациентов:	
ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»	0,69