**Алгоритм действий сотрудников при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего  право на внеочередное оказание медицинской помощи**

1. Настоящий Алгоритм действий сотрудников при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего  право на внеочередное оказание медицинской помощи определяет порядок взаимодействия сотрудников ГОБУЗ «Печенгская ЦРБ» (далее – Учреждение) при рассмотрении и учете заявок, а также при ведении листов ожидания оказания специализированной медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях при наличии сведений об отнесении пациента к категории гражданина имеющего право внеочередного оказания медицинской помощи.

2. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют категории граждан указанные в   Законе Мурманской области «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области»:

2.1. в соответствии со [статьями 14](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D0B62988B30311908E3160B63BF5026559EC29A2494D99FEF582280A151A270053DCk2jBO) - [19](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D0B62988B30311908E3160B63BF5026559EF21AB16488CEFAD8D29170A193B1C51DE28k2j9O) и [21](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D0B62988B30311908E3160B63BF5026559EF20AD16488CEFAD8D29170A193B1C51DE28k2j9O) Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" (далее - Закон о ветеранах):

инвалиды войны;

участники Великой Отечественной войны, указанные в [подпунктах "а"](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D0B62988B30311908E3160B63BF5026559EF21A91D1DD8A0ACD16F41191A3A1C52DC342ADF82k5j1O) - ["ж"](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D0B62988B30311908E3160B63BF5026559EF21A91D1EDCA0ACD16F41191A3A1C52DC342ADF82k5j1O) и ["и" подпункта 1 пункта 1 статьи 2](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D0B62988B30311908E3160B63BF5026559EF21A91E15DFA0ACD16F41191A3A1C52DC342ADF82k5j1O) Закона о ветеранах;

ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в [подпунктах 1](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D0B62988B30311908E3160B63BF5026559ED23AC16488CEFAD8D29170A193B1C51DE28k2j9O) - [4 пункта 1 статьи 3](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D0B62988B30311908E3160B63BF5026559EF21A91D1FD9A0ACD16F41191A3A1C52DC342ADF82k5j1O) Закона о ветеранах;

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";

(абзац введен [Законом](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B1E45329BAFED4F608DBF298EBC5C45C188663FE63DA042255FBA62ED101DDDABFB83281F40497D575EDC2936DE824E65A61Ek9j5O) Мурманской области от 20.02.2021 № 2604-01-ЗМО)

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

нетрудоспособные члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

2.2. в соответствии со [статьей 1.1](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B6CD1BA2E8BB30311908E3160B63BF5026559EC2AFD4C5888A6FA83351516063B0251kDjFO) Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы":

Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

члены семей (супруга (супруг), родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации или полных кавалеров ордена Славы;

2.3. в соответствии со [статьей 14](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D2B62C88B30311908E3160B63BF5026559EF28A2494D99FEF582280A151A270053DCk2jBO) Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" - граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы;

2.4. граждане, указанные в [статье 1](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B6ED2B02E8EB30311908E3160B63BF5026559EF21A91D1CD5A0ACD16F41191A3A1C52DC342ADF82k5j1O) Федерального закона от 26.11.1998 № 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", получившие лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, а также ставшие инвалидами вследствие воздействия радиации;

2.5. в соответствии со [статьей 154](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63DBB72D88B30311908E3160B63BF5026559EF21AC151BD8A0ACD16F41191A3A1C52DC342ADF82k5j1O) Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" - бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

2.6. в соответствии со [статьей 7](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B1E45329BAFED4F608DBF298EBA5244C088663FE63DA042255FBA62ED101DDDABF8852B1F40497D575EDC2936DE824E65A61Ek9j5O) Закона Мурманской области от 23.12.2004 № 550-01-ЗМО "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан" - реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий;

2.7. в соответствии со [статьей 23](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D4B2298CB30311908E3160B63BF5026559EF21A91C1BDAA0ACD16F41191A3A1C52DC342ADF82k5j1O) Федерального закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ "О донорстве крови и ее компонентов" - лица, награжденные знаком "Почетный донор России".

Оказание медицинской помощи осуществляется в медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2.8. в соответствии со [статьей 2](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D2B62C89B30311908E3160B63BF5026559EB2AFD4C5888A6FA83351516063B0251kDjFO) Федерального закона от 10.01.2002 № 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне" - граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

2.9. в соответствии с [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B62D2B42887B30311908E3160B63BF5026559EF21A91D1CD5A0ACD16F41191A3A1C52DC342ADF82k5j1O) Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов" - инвалиды I и II групп;

2.10. в соответствии с [подпунктом 21 пункта 2 статьи 26.3](consultantplus://offline/ref=21603BAB8BC941A78A1B004824F7F1E84B63D0B72C88B30311908E3160B63BF5026559ED21A916488CEFAD8D29170A193B1C51DE28k2j9O) Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" - лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Мурманской области", а также лица, удостоенные на основании правовых актов органов местного самоуправления Мурманской области звания "Почетный гражданин".

3. Учреждение обеспечивает оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4. Учреждение организуют динамическое наблюдение за состоянием здоровья граждан, относящихся к вышеуказанным категориям, по месту прикрепления данных лиц (в отношении граждан, прикрепленных на медицинское обслуживание к Врачебному участку (для медицинского обслуживания государственных служащих Мурманской области) Учреждения).

5. Направление граждан в медицинские организации для оказания им внеочередной специализированной медицинской помощи осуществляется на основании заключения врачебной комиссии медицинской организации по месту прикрепления с подробной выпиской и указанием цели направления.

6. При отсутствии необходимого вида медицинской помощи врачебная комиссия Учреждения направляет медицинские документы по установленной форме в уполномоченный орган в сфере охраны здоровья для решения вопроса об обследовании и лечении граждан в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти.

7. Учреждение обеспечивает консультативный прием/диагностическое исследование граждан вне очереди при поступлении заявки посредством сервиса «Управление очередями» с указанием информации об отнесении пациента к льготной категории граждан.

7.1. Администраторы колл-центра при наличии в заявке, поступившей посредством сервиса «Управление очередями», информации об отнесении пациента к льготной категории граждан, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области, обеспечивают рассмотрение заявки в первую очередь и предоставление даты внеочередного оказания бесплатной медицинской помощи.

При наличии нескольких заявок на консультативный прием/диагностическое исследование граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи по одному профилю определение даты консультативного приема/диагностического исследования осуществляется в хронологическом порядке поступления заявок по таким гражданам.

8. Учреждение обеспечивает плановую госпитализацию граждан вне очереди при поступлении заявки посредством ВЧС Здравоохранения Мурманской области  с указанием информации об отнесении пациента к льготной категории граждан.

8.1. Заведующим стационарными отделениями при организации записи пациентов на оказание специализированной медицинской помощи в плановой форме в стационарных условиях и в условиях дневного стационара при наличии в заявке информации об отнесении пациента к льготной категории граждан, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области, обеспечить рассмотрение заявок в первую очередь и предоставление даты внеочередного оказания бесплатной медицинской помощи.

При наличии нескольких заявок на плановую госпитализацию граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи по одному профилю, определение даты госпитализации осуществляется в хронологическом порядке поступления заявок по таким гражданам.